

## Vyšší odborná škola Havířov s.r.o.

Tematický plán  
školní rok: 2023/2024

Vzdělávací program: Gastronomie a hotelnictví	
Obor: Gastronomie a hotelnictví; Cestovní ruch	Ročník: 1.
Modul: Komunikační dovednosti	Vyučující: PaedDr. Jaroslava Čelechovská
Školní rok: 2023/2024	Období: letní
Způsob ukončení: Zápočet	
Hodnocení výsledků studentů: 100% účast na cvičeních – bez zápočtového testu, 80% účast na cvičeních - zápočtový test ze základních pojmů, vlastní hodnocení	
<b>Povinná literatura:</b> BARKER, Alan. <i>Zlepšete své komunikační schopnosti: jak získat důvěru, umět se prosadit a sebevědomě komunikovat</i> . Přeložil Tomáš PIŇOS. V Brně: Lingea, 2020. Vstříc úspěchu. ISBN 978-80-7508-609-9. NAKONEČNÝ, Milan. <i>Sociální psychologie</i> . Praha: Stanislav Juhaňák - Triton, 2020. ISBN 978-80-7553-842-0. ROSENBERG, Marshall B. <i>Nenásilná komunikace v praxi</i> . Praha: Portál, 2020. ISBN 978-80-262-1651-3.	
<b>Doporučená literatura:</b> GREENBERG, Melanie. <i>Jak lépe zvládat nepříjemné situace a konflikty: cesta k odolnější a vyrovnanější mysli</i> . Přeložila Adéla BARTLOVÁ. Praha: Grada, 2019. ISBN 978-80-271-2584-5. LOŠŤÁKOVÁ, Olga. <i>Empatická a asertivní komunikace: jak zvládat obtížné komunikační situace</i> . Praha: Grada, 2020. ISBN 978-80-271-2227-1. MASLOW, Abraham Harold. <i>Motivace a osobnost</i> . Přeložil Pavla LE ROCH. Praha: Portál, 2021. ISBN 978-80-262-1728-2.	

Týden od – do nebo číslo týdne	Tematický celek	Měřitelné znalosti/dovednosti	Písemné úkoly, testy a prověřování č., rozsah, termín odevzdání
1.	Komunikace	Struktura komunikačního procesu	
2.	Složky komunikace	Verbální a neverbální Paralingvistika	
3.	Neverbální komunikace	Orientace, posturologie, gestika, proxemika, haptika, mimika	
4.	Sociální situace	Kontext sociální situace	
5.	Typy sociálního jednání	Druhy komunikačních stylů, pasivita, agresivita, manipulace, asertivita	

## Vyšší odborná škola Havířov s.r.o.

### Tematický plán školní rok: 2023/2024

Vzdělávací program: Gastronomie a hotelnictví	
Obor: Gastronomie a hotelnictví; Cestovní ruch	Ročník: 1.
Modul: Komunikační dovednosti	Vyučující: PaedDr. Jaroslava Čelechovská
Školní rok: 2023/2024	Období: letní
Způsob ukončení: Zápočet	
Hodnocení výsledků studentů: 100% účast na cvičeních – bez zápočtového testu, 80% účast na cvičeních - zápočtový test ze základních pojmů, vlastní hodnocení	
<b>Povinná literatura:</b> BARKER, Alan. <i>Zlepšete své komunikační schopnosti: jak získat důvěru, umět se prosadit a sebevědomě komunikovat</i> . Přeložil Tomáš PIŇOS. V Brně: Lingea, 2020. Vstříc úspěchu. ISBN 978-80-7508-609-9. NAKONEČNÝ, Milan. <i>Sociální psychologie</i> . Praha: Stanislav Juhaňák - Triton, 2020. ISBN 978-80-7553-842-0. ROSENBERG, Marshall B. <i>Nenásilná komunikace v praxi</i> . Praha: Portál, 2020. ISBN 978-80-262-1651-3.	
<b>Doporučená literatura:</b> GREENBERG, Melanie. <i>Jak lépe zvládat nepříjemné situace a konflikty: cesta k odolnější a vyrovnanější mysli</i> . Přeložila Adéla BARTLOVÁ. Praha: Grada, 2019. ISBN 978-80-271-2584-5. LOŠŤÁKOVÁ, Olga. <i>Empatická a asertivní komunikace: jak zvládat obtížné komunikační situace</i> . Praha: Grada, 2020. ISBN 978-80-271-2227-1. MASLOW, Abraham Harold. <i>Motivace a osobnost</i> . Přeložil Pavla LE ROCH. Praha: Portál, 2021. ISBN 978-80-262-1728-2.	

Týden od – do nebo číslo týdne	Tematický celek	Měřitelné znalosti/dovednosti	Písemné úkoly, testy a prověřování č., rozsah, termín odevzdání
1.	Komunikace	Struktura komunikačního procesu	
2.	Složky komunikace	Verbální a neverbální Paralingvistika	
3.	Neverbální komunikace	Orientace, posturologie, gestika, proxemika, haptika, mimika	
4.	Sociální situace	Kontext sociální situace	
5.	Typy sociálního jednání	Druhy komunikačních stylů, pasivita, agresivita, manipulace, asertivita	